

Enquêtes standardisées auprès des élèves des classes terminales et des diplômé·e·s du Sec II

Un angle de vue important sur la qualité de l'école



Elena Cagide

est collaboratrice scientifique au ZEM CES depuis 2022 (depuis 2018 à l'IFES IPES). Elle a obtenu un Bachelor en relations internationales à l'Université de Genève, puis un Master en sociétés plurielles à l'Université de Fribourg – une filière mettant l'accent sur les domaines de la culture, du politique et du social.

De quoi s'agit-il ?

Les enquêtes standardisées sont des sondages périodiques réalisés en ligne, auprès de tout·e·s les élèves d'une même volée dans les écoles prenant part à l'enquête. Elles sont réalisées tous les trois ans dans toute la Suisse, en simultanée pour toutes les écoles qui y participent. Dans le cadre de l'enquête auprès d'élèves de classes terminales (E-CT), nous interrogeons les élèves accomplissant leur dernière année de formation du degré secondaire II. Quant à l'enquête auprès des diplômé·e·s (E-D), elle est réalisée auprès des élèves ayant achevé leur formation avec succès, environ deux ans après l'obtention de leur diplôme. La dernière édition de l'E-CT vient de s'achever et a vu la participation de 92 écoles issues de 17 cantons. En 2021, 96 écoles issues de 18 cantons ont participé à l'enquête auprès des diplômé·e·s (E-D).

Les aspects qualitatifs évalués par l'E-CT concernent les domaines tels que le degré de satisfaction de l'élève vis-à-vis de sa formation et de l'établissement scolaire fréquenté, l'évaluation du niveau atteint dans les différentes disciplines et des compétences acquises, la préparation aux études ou à la profession, mais aussi l'appréciation du climat scolaire et des relations interpersonnelles, ainsi que le soutien reçu dans l'apprentissage ou encore le degré de difficulté de la formation.

Ces thématiques sont largement reprises dans l'E-D et complétées par des questions spécifiques concernant le parcours de l'ancien·ne élève. Le choix d'une formation ou d'une profession en particulier est analysé, de même que les interruptions de carrière ou les changements de voie d'études.

Il est en outre possible d'ajouter des modules complémentaires au questionnaire de base en fonction des intérêts spécifiques de l'école (ou du canton mandant). Ceux-ci concernent, par exemple, le degré d'autonomie de l'élève dans l'apprentissage, l'orientation professionnelle ou encore les compétences liées aux médias.

A quoi cela sert-il ?

Au niveau de l'établissement scolaire, les enquêtes standardisées permettent de dresser un bilan de la qualité de l'école et de l'enseignement. Au niveau cantonal, elles servent d'instrument pour l'assurance qualité et de base pour les processus de reporting et de contrôle de gestion avec les différentes écoles. La réalisation simultanée des enquêtes dans toute la Suisse permet de recueillir un vaste ensemble de données intercantionales comparatives servant au monitoring de la formation et permettant à chaque école d'évaluer ses résultats par rapport à ses propres directives et en comparaison avec d'autres écoles du même type.

Chaque école participante reçoit un rapport comprenant, d'une part, ses propres résultats et, d'autre part, les résultats agrégés anonymisés de toutes les écoles du même type ayant pris part à l'enquête et sises dans le même canton (à partir de cinq établissements scolaires). De plus, l'école reçoit également les résultats agrégés de toutes les écoles du même type ayant participé à l'enquête au niveau national.

Les écoles peuvent ainsi établir des comparaisons directes entre leurs propres résultats et ceux des groupes de comparaison correspondants. Par ailleurs, les écoles participant régulièrement aux enquêtes voient leurs données présentées sous la forme de graphiques de tendances indiquant l'évolution de leurs résultats au fil des ans.

L'anonymat est garanti par le design de l'enquête. Une fois celle-ci terminée, les données collectées sont anonymisées. De cette manière, il devient impossible d'établir des liens directs avec les personnes ayant pris part à l'enquête.

Quand participer ?

Nous analysons actuellement les données de l'E-D 2021 et de l'E-CT 2022 dans leur ensemble et présenterons quelques résultats particulièrement intéressants dans le prochain numéro du Gymnasium Helveticum.

La prochaine E-D aura lieu à l'automne 2024 et la prochaine E-CT au printemps 2025. Des enquêtes supplémentaires peuvent être réalisées sur demande (sans comparaisons intercantionales). Les résultats consolidés au niveau national sont d'autant plus intéressants que le nombre d'écoles est important.

Avec ces enquêtes standardisées, le ZEM CES contribue à fournir des éléments importants aux écoles pour leur gestion de la qualité et pour le développement en continu de l'enseignement, au bénéfice des élèves.